

**ASAP**

# EIN GANZHEITLICHES SERVICE MANAGEMENT

Integration von NetEye und EriZone für ASAP

**WÜRTHPHOENIX**  
**NetEye**

**WÜRTHPHOENIX**  
**EriZone**

<b>Unternehmen:</b>	ASAP Holding GmbH
<b>Branche:</b>	Entwicklungsdienstleistungen für die Automobilbranche
<b>Produkte:</b>	Qualitätsconsulting und -management, Elektronikentwicklung, CAD Engineering
<b>Hauptspitz:</b>	Ingolstadt
<b>Internet:</b>	www.asap.de

## AUSGANGSLAGE

Die 2007 gegründete ASAP Gruppe wächst rasant. Neun Unternehmen an neun Standorten mit 1.100 Mitarbeiter erbringen Entwicklungs- und Beratungsdienstleistungen für die Automobilbranche. 86 Millionen Euro Umsatz im vergangenen Jahr konnte die Unternehmensgruppe unter dem Dach der ASAP Holding erwirtschaften. ASAP arbeitet mit sensiblen Daten seiner Kunden. Entsprechend hoch sind die Sicherheitsansprüche. Daher führte das Unternehmen NetEye und EriZone ein, um den Zugriff auf die IT-Ressourcen strikt gegen Missbrauch abzusichern.

## LÖSUNG UND ERGEBNIS

- › Nahtlose Zusammenarbeit von IT-System-Management (NetEye) und IT-Service-Management (EriZone) durch Implementierung durch Würth Phoenix.
- › Automatisierte Workflows für das Asset Assignment durch EriZone.
- › Strukturierte und transparentes Asset-Management über das GLPI-Modul von NetEye.
- › Integration des Asset-Managements in die CMDB (Configuration Management Database) von EriZone.
- › Einführung von EriZone im Sinne eines ganzheitlichen Service Managements, um die Prozesse rund um das Thema Sicherheit in der Gruppe zu stabilisieren und mit verbindlichen SLAs zu hinterlegen.
- › Verwaltung aller Assets wie Server, Netzwerke, Endgeräte, Anwendungen, Lizenzen und Verträge über eine einheitliche Lösung.
- › Behandlung dezidierte IT-Sicherheitsvorfälle Anlehnung an ISO27001 und der Erfüllung der DSGVO.
- › Nahtlose Integration in die bestehenden Verzeichnisdienste.

“

*Der ganzheitliche Ansatz von Würth Phoenix war für uns ein entscheidendes Kriterium. EriZone in Kombination mit NetEye stellt durch die funktionale Integration einen echten Mehrwert dar, da wir unsere komplexen IT Prozesse einheitlich abbilden können und mit Echtzeitdaten aus NetEye anreichern. Die Verschmelzung vieler offener Tools in NetEye und EriZone in einer integrierten Basis gibt uns die Mittel in die Hand, um optimal auf die Anforderungen unserer Kunden reagieren zu können.*

Sven Nosse, Leiter IT der ASAP Gruppe

”