

BEST PRACTICES IN ITSM

Mit NetEye eine vollständige Sicht auf die IT für den Energieversorger N-ERGIE



Unternehmen:	N-ERGIE GmbH
Branche:	Energiedienstleistungen
Mitarbeiter:	2.500
Umsatz:	2,5 Mrd.
Hauptspitz:	Nürnberg
Internet:	www.n-ergie.de

BEDARF

Der Nürnberger-Energieversorger N-ERGIE entstand vor 16 Jahren als Gründung der Städtischen Werke Nürnberg und der Thüga AG. Heute zählt der N-ERGIE zu den Top-10 der Branche in Deutschland. Für die rund 140 Mitarbeiter in der IT-Organisation entstand im Laufe der Jahre eine komplexe und heterogene IT-Infrastruktur und es wurde es zunehmend schwierig, die Übersicht über die Systeme zu behalten. Das Unternehmen entschied sich daher für die Einführung von NetEye.

LÖSUNG UND ERGEBNIS

- › Einführung eines Unified Monitoring -Ansatzes mit einheitlichem Blick auf alle Service-Komponenten.
- › Überwachung der SAP-Anwendungen mit dem in NetEye integrierten End to End-Monitoring von Alyvix.
- › Schnittstelle zur CMDB (Configuration Management Database), dadurch geringerer Aufwand der Administratoren beim Hinzufügen neuer Geräte.
- › Auswahl eines Dienstleisters, der sämtliche Geschäftsprozesse abbilden kann und sich nicht auf ein „leeres“ System beschränkt.
- › Entlastung der Administratoren vom Tagesgeschäft.
- › Durchgängige Transparenz über die gesamte Infrastruktur, hohe Akzeptanz bei den Mitarbeitern.



Wir sind sehr zufrieden, die Projektziele wurden übertroffen. Auf einer Notenskala von eins bis zehn würde ich eine Neun vergeben. Aber nur, weil ich grundsätzlich nicht gerne die Zehn gebe.

Christa Piehler, Leiterin Technologiemanagement bei N-ERGIE / itecPlus

